



AUDITORIA MICROSOFT

ESTEJA PRONTO PARA A FISCALIZAÇÃO



E1IT TECNOLOGIA

QUEM SOMOS

A *E1IT Tecnologia* é uma Revenda Oficial *Microsoft, Google, Kaspersky, Symantec, HP, Dell, Lenovo, entre outros*, ou seja, é uma empresa certificada, que conta com uma carteira ativa de mais de 500 clientes por todo o Brasil. Nosso time é composto por profissionais certificados, que estão sempre prontos a auxiliá-lo no que for preciso, inclusive na hora de legalizar a sua empresa, utilizando a modalidade de licenciamento que atenda a sua necessidade, com a melhor forma de pagamento e os melhores preços.

Mantemos o nosso foco e compromisso em inovar e oferecer produtos e serviços, que ajudem empresas e organizações a crescerem de maneira sustentável, com todo o suporte da tecnologia.

Nossa missão é prover soluções tecnológicas com excelência, ética e respeito aos nossos clientes e fornecedores, auxiliando cada um, desde a especificação até a implantação das soluções mais simples às mais complexas, com a garantia e a segurança de estar adquirindo o produto e o serviço mais adequado para a sua empresa.

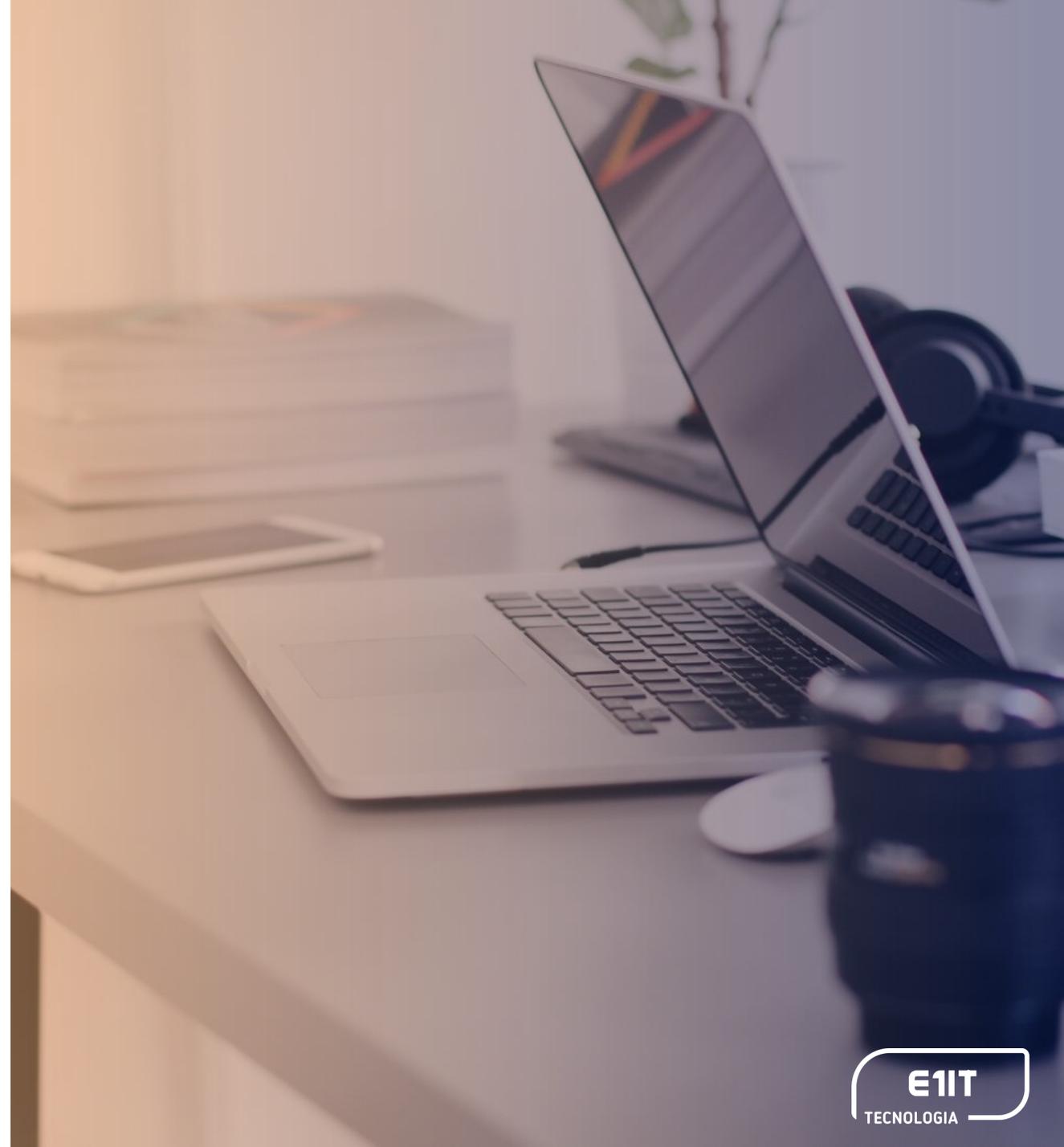
PANORAMA GERAL

CRESCIMENTO RÁPIDO x CUSTO BAIXO

Nos dias atuais não podemos negar que a maioria das empresas está preocupada em diminuir qualquer tipo de custo, e é claro que dentro desse pacote, não poderia faltar a diminuição de custos relacionados ao licenciamento de seus softwares, e por esse motivo, é necessário ter um certo cuidado no momento de adquirir as licenças, levando em consideração aquela modalidade que irá melhor atender as necessidades de sua empresa

Hoje, estão disponíveis vários tipos de licenciamento, o que acaba causando uma certa confusão em muitos gestores e compradores, mas ter uma atenção especial no momento de escolher a licença adequada, é fundamental para que a empresa evite transtornos e gastos desnecessários.

É aí que a *E1IT Tecnologia* vem para ajudar cada cliente a encontrar o modelo de licenciamento que mais se adeque as necessidades da sua empresa, sempre em conformidade com a lei.



INTRODUÇÃO

FISCALIZAÇÃO MICROSOFT

A Microsoft tem cada vez mais intensificado a fiscalização contra o uso de seus softwares de forma não licenciada. Com isso, muitas empresas têm dúvidas sobre como lidar com esse processo.

É muito comum recebermos perguntas do tipo:

- *Quais são as penalidades?*
- *Como a Microsoft pode chegar até a minha empresa?*
- *Quais são meus direitos e deveres?*

Essas e muitas outras perguntas nos são feitas diariamente por empresas que estão sofrendo fiscalização ou que simplesmente se preocupam com a questão do gerenciamento dos seus ativos de software.

O propósito deste *e-book* é criar um documento relevante e de referência, para que as empresas possam entender os conceitos de licenciamento da *Microsoft* e melhorar os seus processos de gerenciamento de ativos de software.





POR DENTRO DA LEI

PIRATARIA X FALSIFICAÇÃO

Pirataria é a prática de vender ou distribuir produtos sem a expressa autorização de seus proprietários legais. Esses produtos são cópias idênticas dos originais. Quem copia ou compra um produto desse tipo, sabe que está adquirindo uma cópia. A pirataria é considerada crime contra o direito autoral e a pena para este delito pode chegar a quatro anos de reclusão e multa.

Falsificação é o ato de copiar, reproduzir ou adulterar produtos que tentam se passar pelo original, com um preço menor e qualidade em geral muito inferior. Nesse caso não só é um crime de propriedade intelectual, mas também um crime de estelionato, já que o consumidor está sendo enganado e não é conivente com a prática como no caso da pirataria. Em resumo, leva-se um produto, quando na verdade, desejava-se outro.



SOFTWARE IRREGULAR

S O B R E O S E U U S O

No Brasil temos leis específicas que regulam os direitos e deveres de quem utiliza um software. Usar um software irregular em sua empresa pode colocar em risco o seu negócio, devido às multas e processos cíveis, bem como a liberdade de todos envolvidos no uso do software irregular.

Quem usa um software irregular perde todos os direitos ao suporte, à documentação, às garantias e às atualizações que eventualmente o fabricante pode fornecer.

Fique atento a alguns tipos mais comuns de pirataria de softwares que podem afetar a sua empresa.



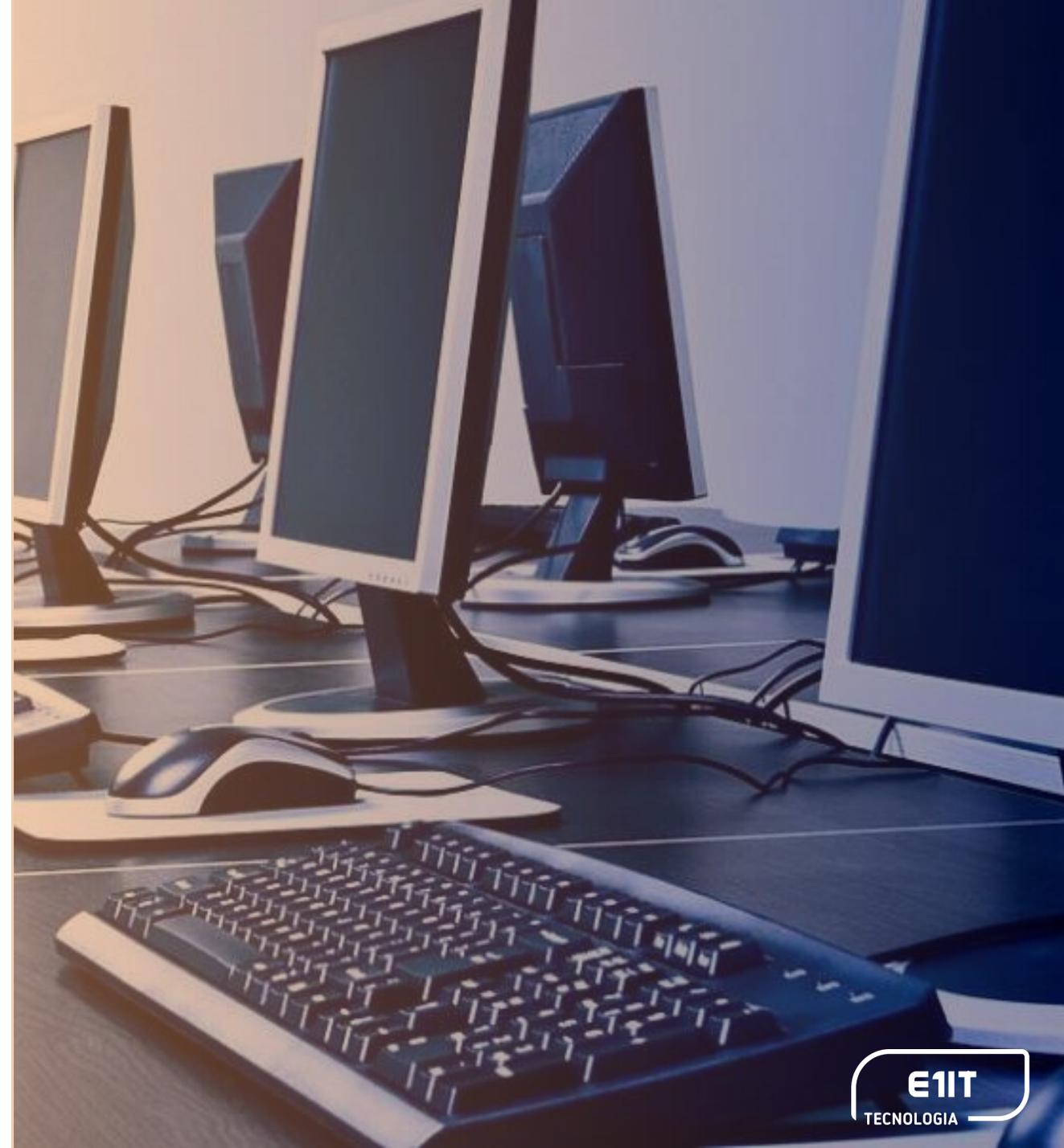
TIPOS DE PIRATARIA DE SOFTWARES

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR

FALSIFICAÇÃO

O QUE É?

A falsificação de software é a cópia e a comercialização ilegal de software protegido por direitos autorais, com a intenção de imitar o produto original. Este tipo de pirataria inclui a cópia não somente do software, mas também das caixas, etiquetas, manuais, recursos de segurança, documentação e outras informações relacionados ao produto.

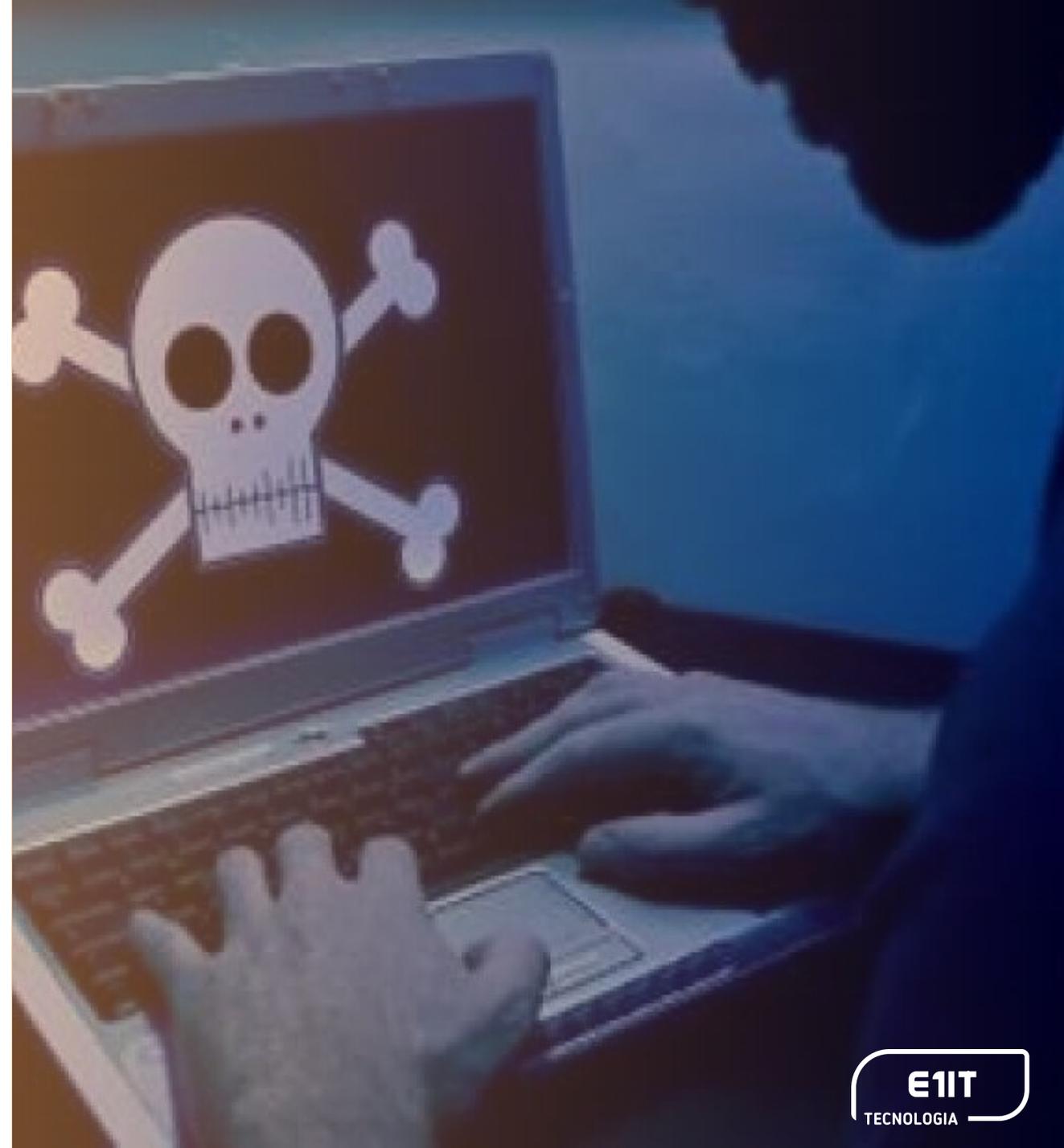


PIRATARIA NA INTERNET

O QUE É?

Ocorre quando o software é obtido por download via Internet. As mesmas regras se aplicam às compras de software online e às compras de CD. Técnicas comuns de pirataria na Internet são:

- ✓ *Sites que disponibilizam o software através de download gratuito ou em troca de outros softwares.*
- ✓ *Sites de leilão na Internet que oferecem software falsificado ou fora do canal.*
- ✓ *Redes ponto a ponto que permitem a transferência não autorizada de programas com direitos autorais.*





PIRATARIA FEITA PELO USUÁRIO FINAL

O QUE É?

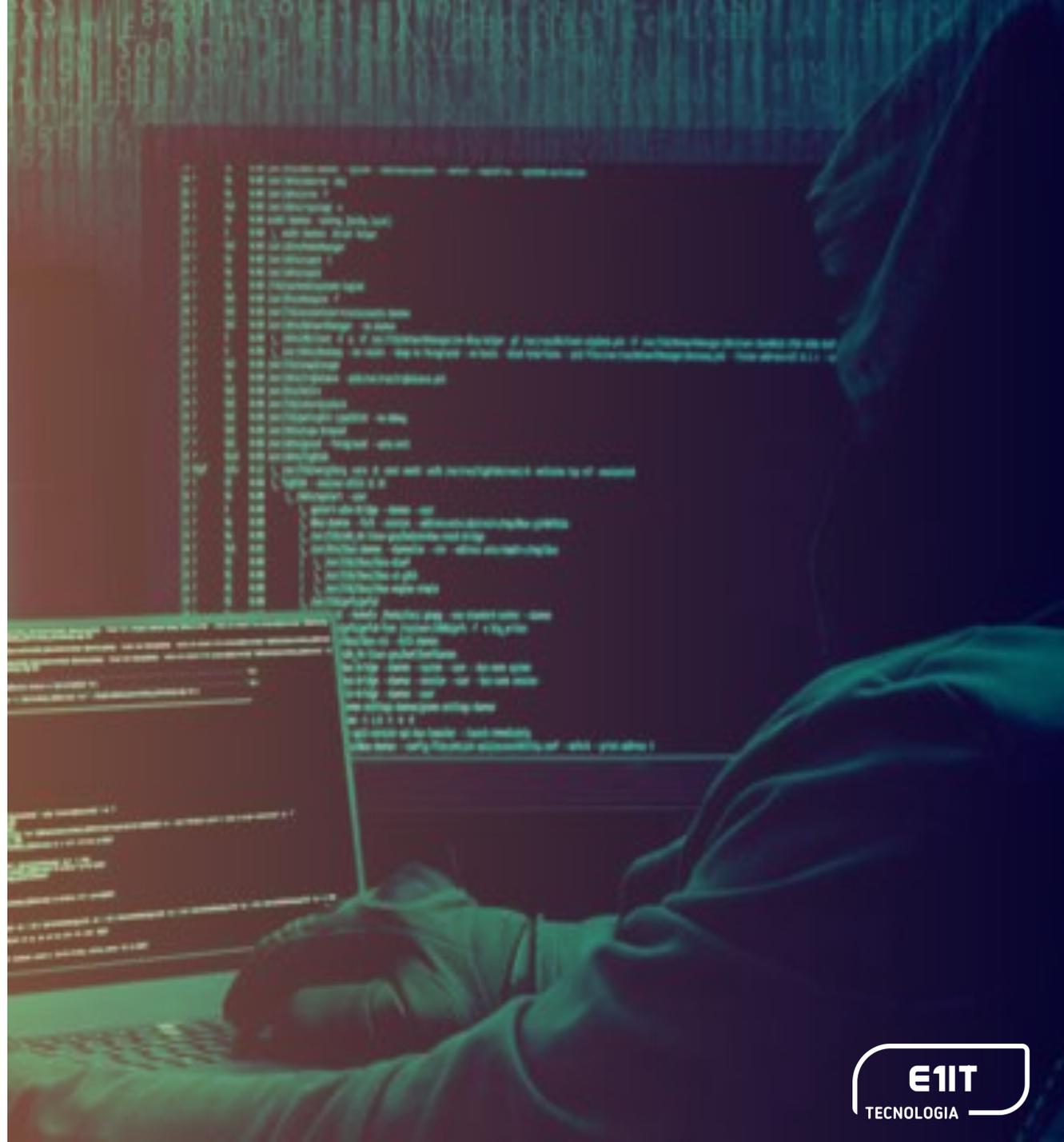
Ocorre quando um indivíduo reproduz cópias de software sem autorização. Por exemplo:

- ✓ *O uso de uma cópia licenciada para instalar um programa em vários computadores*
- ✓ *Cópia de discos para instalação ou distribuição*
- ✓ *Aproveitamento de ofertas de upgrade, sem ter uma cópia legítima da versão a ser atualizada*
- ✓ *Aquisição de um software acadêmico ou outro software restrito ou não disponível para venda sem a licença apropriada*
- ✓ *Troca de discos no local de trabalho ou fora dele*

USO EXCESSIVO DO CLIENTE-SERVIDOR

O QUE É?

Esse tipo de pirataria ocorre quando um número excessivo de usuários em uma rede utiliza uma cópia central de um programa ao mesmo tempo. Se você possui uma rede local e instala programas no servidor para que sejam utilizados por vários usuários, você precisa certificar-se de que suas licenças lhe permitem fazer isso. Se você tiver mais usuários do que o número permitido pela licença, isso é considerado "uso excessivo".

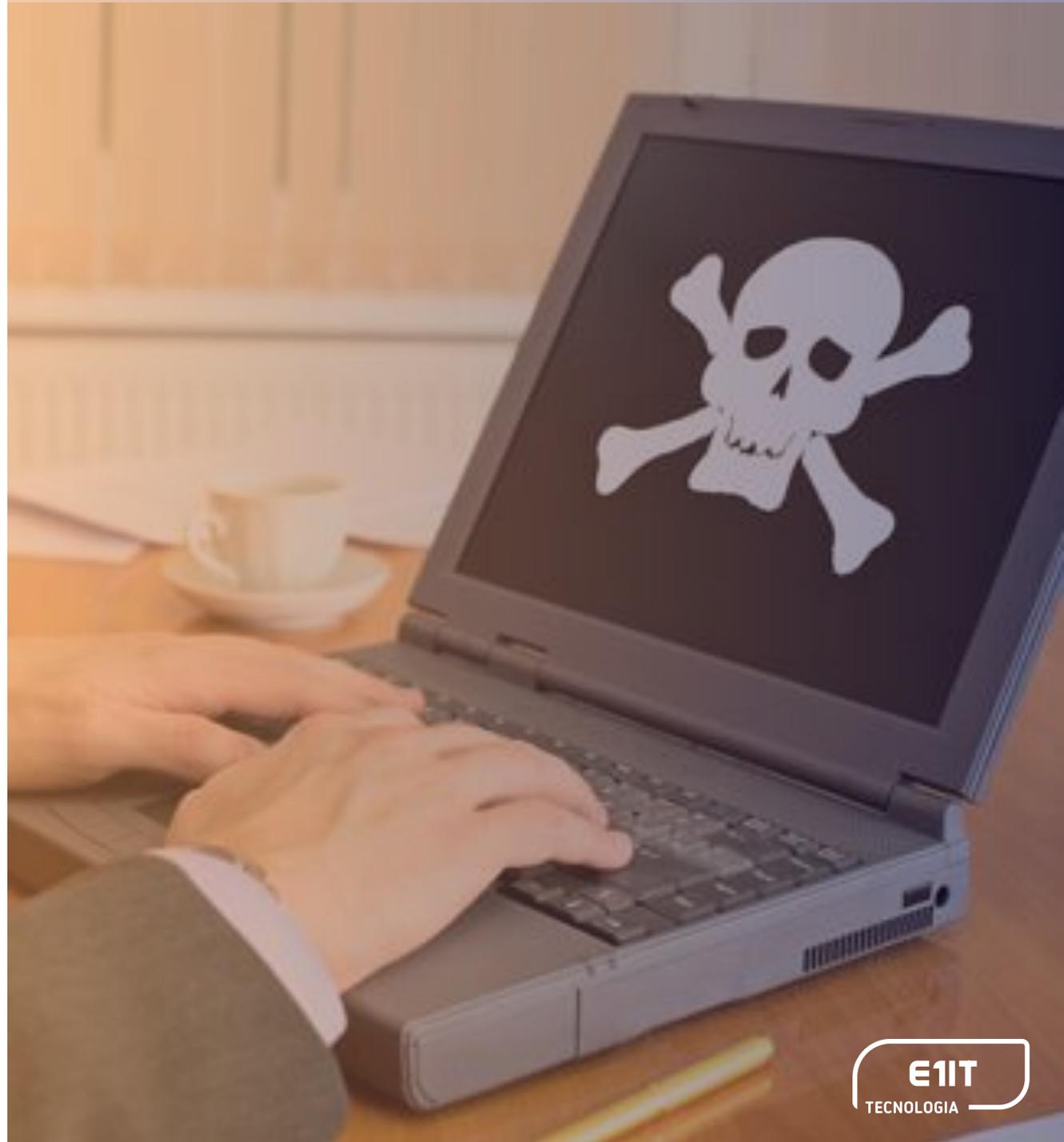


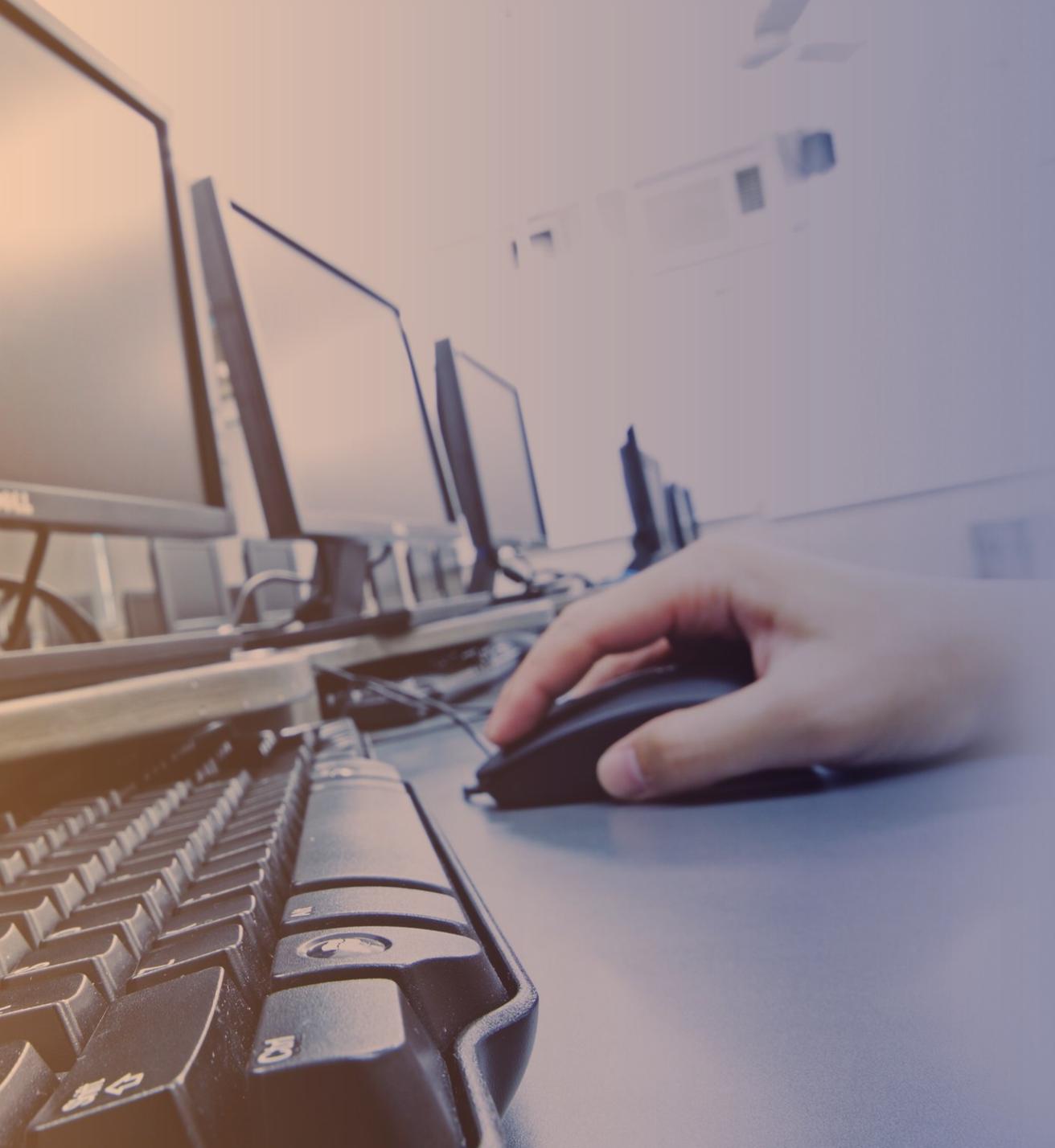
INSTALAÇÃO NO DISCO RÍGIDO

O QUE É?

Ocorre quando uma empresa vende novos computadores com cópias ilegais do software instaladas em seus discos rígidos para tornar a compra do computador mais atraente.

Muitas revendas de informática (principalmente aquelas que atuam no que convencionamos chamar de mercado "cinza", ou seja, as revendas que vendem computadores montados) comercializam os computadores com o Windows pré-instalado, mas sem a sua respectiva licença. Este tipo de prática é muito comum e muitos clientes só percebem que estão com o software irregular quando ocorre uma fiscalização.





PIRATARIA CORPORATIVA

O QUE É?

Pirataria corporativa é quando se usa o software fora do escopo previsto no contrato de licenciamento feito entre a empresa e o fabricante.

Como exemplo, imagine que uma empresa X comprou um software para uso exclusivo em seus escritórios e que isso esteja claro no contrato de licenciamento. Se ela alugar ou emprestar esse software para a empresa Y, ambas estarão cometendo uma irregularidade e por isso, estarão passíveis às punições cabíveis em lei.

Também é comum que funcionários compartilhem os programas adquiridos pela empresa com familiares ou colegas de trabalho. Isso só é possível quando está previsto no contrato de licenciamento do software.

PONTOS IMPORTANTES DA LEI 9609/98

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR



LEI 9609/98

FIQUE POR DENTRO

- ✓ O programa de computador é protegido nos mesmos moldes das obras literárias, o que deixa o País alinhado com os tratados internacionais dos quais é signatário.
- ✓ A proteção é assegurada por 50 anos a partir do lançamento da obra, com proteção total ao titular do Direito Autoral.
- ✓ Essa proteção independe de registro em órgãos oficiais, o que reduz significativamente a burocracia e os custos para produção e comercialização de software.
- ✓ Foram alteradas as penalidades cíveis e criminais para quem violar os Direitos Autorais; até dois anos de detenção para a violação e, se for para fins de comércio, a pena aumentou para até quatro anos de detenção.

LEI 9609/98

FIQUE POR DENTRO

- ✓ Mesmo tendo adquirido uma cópia original, o usuário não possui o direito de realizar a exploração econômica do software (cópia e revenda, aluguel etc), a não ser que tenha autorização expressa do titular.
- ✓ A violação do Direito Autoral foi equiparada a crime fiscal, ou seja, quando houver sonegação fiscal ou perda de arrecadação como consequência da violação (venda sem nota, cópia ilegal etc) o Ministério Público deverá acionar as autoridades tributárias para que se instaure o processo administrativo competente.
- ✓ 3.000 vezes o valor da obra, sem prejuízo das demais penas aplicáveis.
- ✓ Quando se fala das penalidades, a Lei de Software é usada em conjunto com a Lei 9610/98, que regula os Direitos Autorais, e que determina uma indenização de até

RISCOS JURÍDICOS

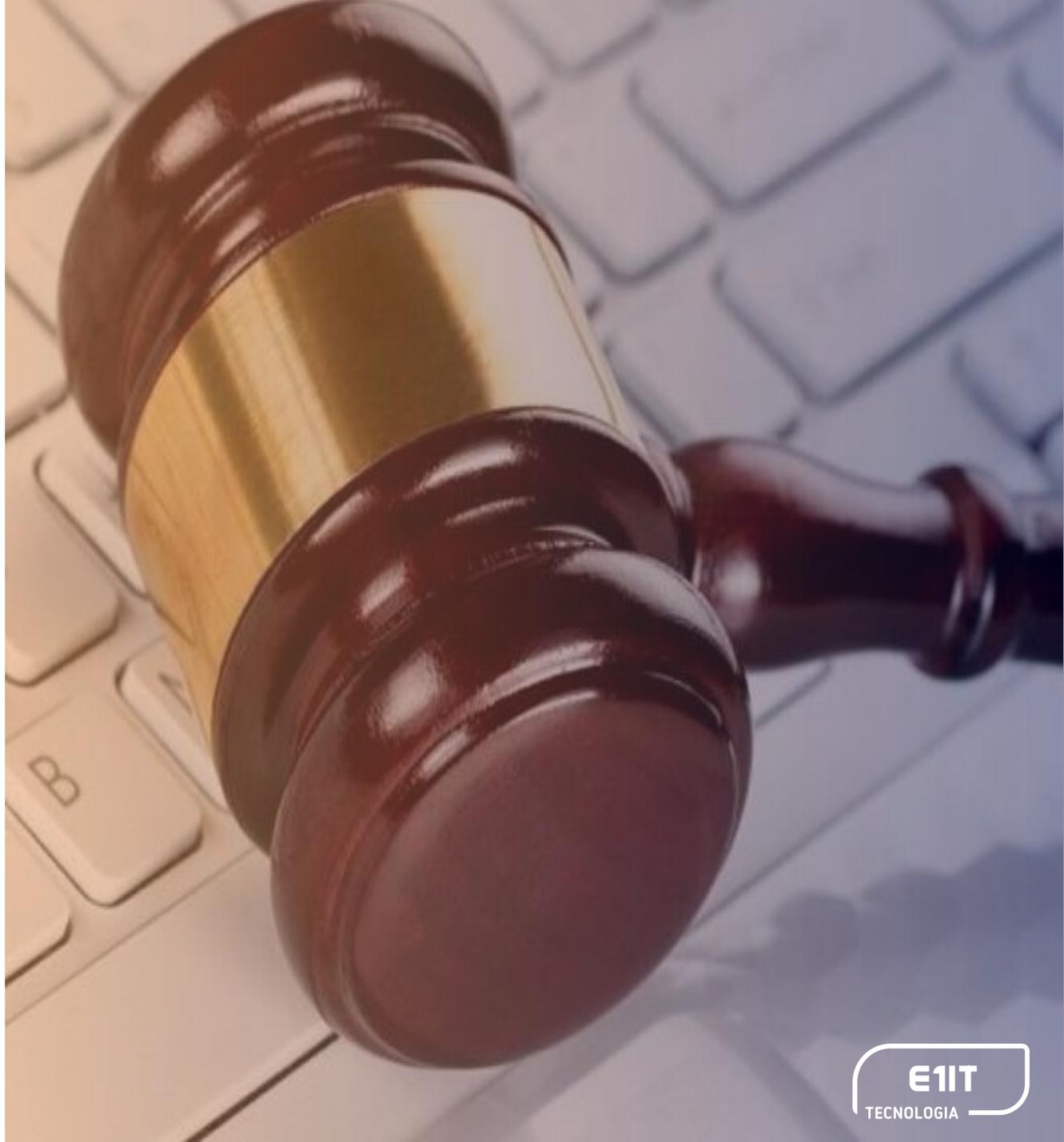
CUIDADOS PARA SUA EMPRESA

Muitas vezes usar software pirata ou em não conformidade (quando você utiliza uma versão original, mas não paga corretamente por ela) pode parecer vantajoso, mas não é. Conhecer os riscos dessa ilegalidade é essencial.

A pirataria de software pode resultar em processos cíveis e criminais. A organização estará exposta a altas multas, indenizações e até a prisão dos responsáveis.

Pelo menos uma empresa é flagrada a cada dia. A indústria de software descobre violações ao Direito Autoral por meio de denúncias, o que dá início aos processos de busca e apreensão, instauração de queixa crime e abertura de processos indenizatórios.

No Brasil, as indenizações podem chegar a até 3.000 vezes o valor do software irregular, e as penas de prisão chegam a quatro anos.



RISCOS JURÍDICOS

CUIDADOS PARA SUA EMPRESA

Há um forte envolvimento dos legisladores estaduais e federais, bem como agências locais de proteção da propriedade intelectual e aplicação da lei, o que sugere ser uma boa ideia garantir a conformidade do seu software.

O conceito básico da lei é que, ao adquirir um programa de computador (software), o usuário não se torna proprietário da obra, mas apenas recebe uma Licença de Uso, de forma não exclusiva.



RISCOS FINANCEIROS

CUIDADOS PARA SUA EMPRESA

Ao adquirir um software pirata, uma vez que a operação é ilegal, não existe nenhuma documentação oficial que registre a operação. Sem registro, a operação não gera o pagamento de nenhum tributo relativo à transação. Para estes casos, a lei brasileira prevê crime fiscal, ou seja, independente de queixa, o Ministério Público deve adicionar a autoridade tributária para uma investigação de sonegação fiscal.



RESPONSABILIDADE

GARANTIA DE TRANQUILIDADE

De acordo com a lei brasileira, cabe ao empresário responder por qualquer irregularidade que ocorra na companhia, inclusive as praticadas por funcionários. A reprodução ilegal de software para uso interno, sem as respectivas licenças de uso (pirataria corporativa), é uma das mais comuns. Infelizmente, ainda são poucas as empresas que adotam uma postura preventiva. A maioria finge ignorar e é justamente aí que mora o perigo.

Quem deseja tranquilidade precisa investir em prevenção.

Comece por incluir no contrato de admissão uma cláusula que proíbe terminantemente a prática ilícita na empresa. Esta simples medida evita muitos danos financeiros e morais. Vale lembrar que isso é apenas o ponto de partida para que uma nova cultura tome forma, com a consolidação de um código de conduta.



GERENCIAMENTO DE SOFTWARE

POR QUE FAZER?

GERENCIAMENTO DE SOFTWARE

PARA REFLETIR

Algumas organizações só começam a realizar o gerenciamento de ativos em resposta a uma crise.

CFOs, CIOs, Gerentes de Negócios, TI, Risco e Compliance, todos precisam compreender a importância do investimento preventivo em favor do controle financeiro. A falta de conhecimento e a negação não são alternativas à gestão de software.

Mesmo que sua empresa não tenha passado por uma auditoria de software da *Microsoft* ou de outro fornecedor de software até o momento, a sorte também não é uma estratégia.

É preciso que as empresas compreendam a importância de implantar um processo de gestão de ativos, desde que ele seja focado sobre os riscos com maior potencial de redução de custos. Por outro lado, fazer algum movimento de gestão de software sem planejamento pode piorar a situação, dando uma falsa sensação de controle.



GERENCIAMENTO DE SOFTWARE

PARA REFLETIR

De modo geral, preveja investir entre 3% e 5% do seu orçamento de software em um programa de gerenciamento dos ativos de software. E o mais importante: é impossível obter controle completo em uma única etapa ou ainda em um curto espaço de tempo. É essencial definir metas razoáveis sobre um cronograma realista.

É fundamental que a principal motivação para implementar um programa de gerenciamento não deve ser baseada e justificada exclusivamente em custo. É também uma responsabilidade para atenuar riscos financeiros, regulatórios, de imagem, evitando despesas futuras e maximizando o retorno sobre estes ativos.

O mesmo ocorre com o gerenciamento dos ativos de software com a vantagem extra de melhorar seu processo a cada dia.





LICENCIAMENTO DE SOFTWARE DA MICROSOFT

A E1IT TECNOLOGIA TEM A SOLUÇÃO

LICENCIAMENTO

COMO FUNCIONA?

No Brasil, a Microsoft comercializa os seus softwares através de vendas no varejo com caixinhas, já pré-instalado nos computadores, via online para soluções em nuvem e através de contratos de volume. A E1IT trabalha com todas essas modalidades e tem sempre uma solução para sua empresa.

- ✓ *Licença FPP*
- ✓ *Licença ESD*
- ✓ *Licença CSP*
- ✓ *Licença OPEN*





FISCALIZAÇÃO MICROSOFT

COMO FUNCIONA

FISCALIZAÇÃO

COMO ACONTECE

Depois do levantamento de todas essas informações, chegou a hora de responder as perguntas iniciais, explicando como funciona uma fiscalização da Microsoft e como você pode proteger a sua empresa dela.

Todos os clientes que entram em contato conosco nos faz a seguinte pergunta:

- Como a Microsoft chegou até a minha empresa?

Existem várias possibilidades e por isso, vamos listar algumas delas.



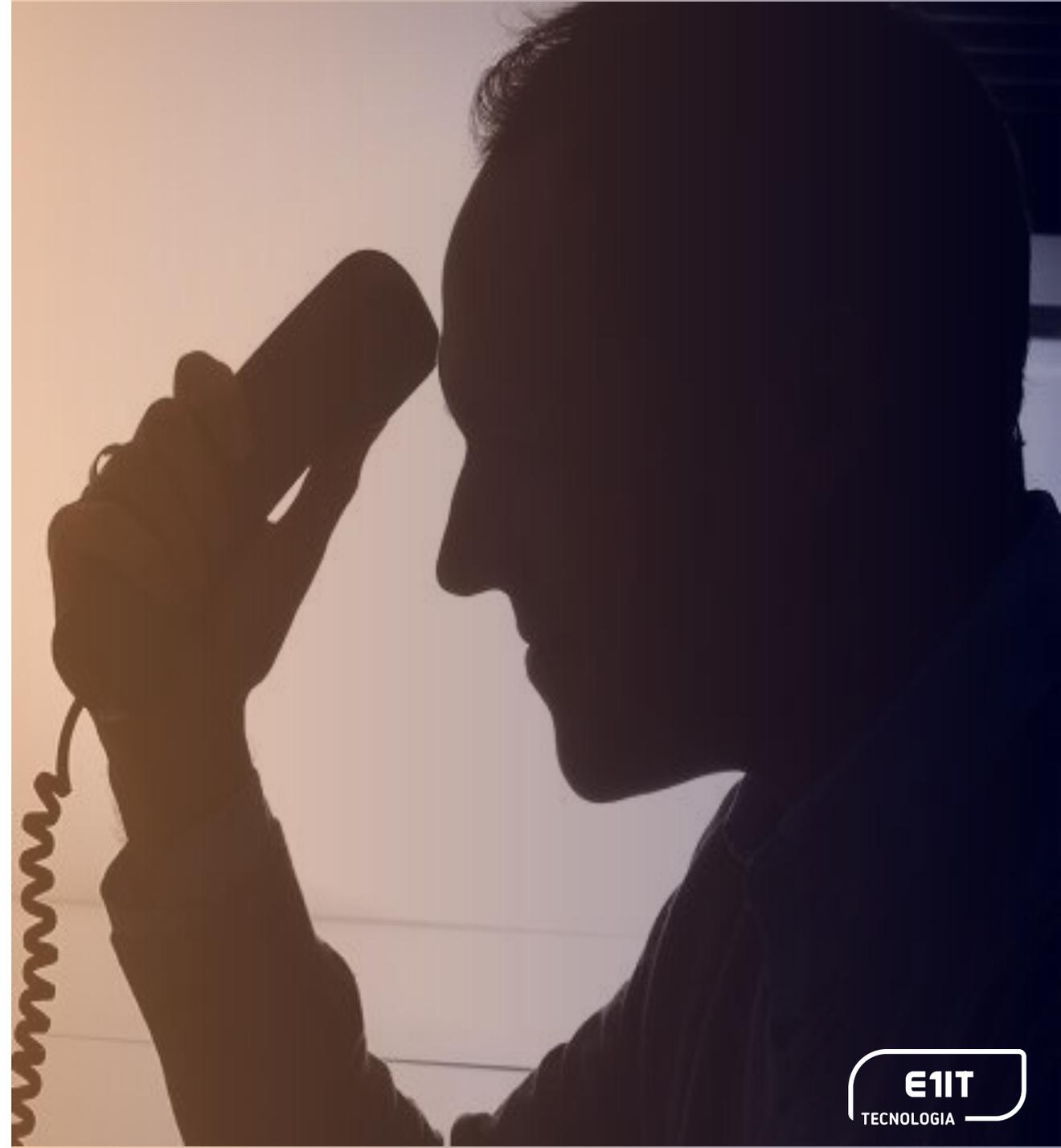
DENÚNCIA ANÔNIMA

COMO A MICROSOFT CHEGA ATÉ VOCÊ

Existem somente 02 organizações que podem fiscalizar o uso de software irregular, são elas a ABES e a BSA.

A Microsoft tem parceria com as duas e participa de ações conjuntas de fiscalização. Uma delas é o portal www.denunciepirataria.org.br que recebe denúncias anônimas sobre o uso de software irregular.

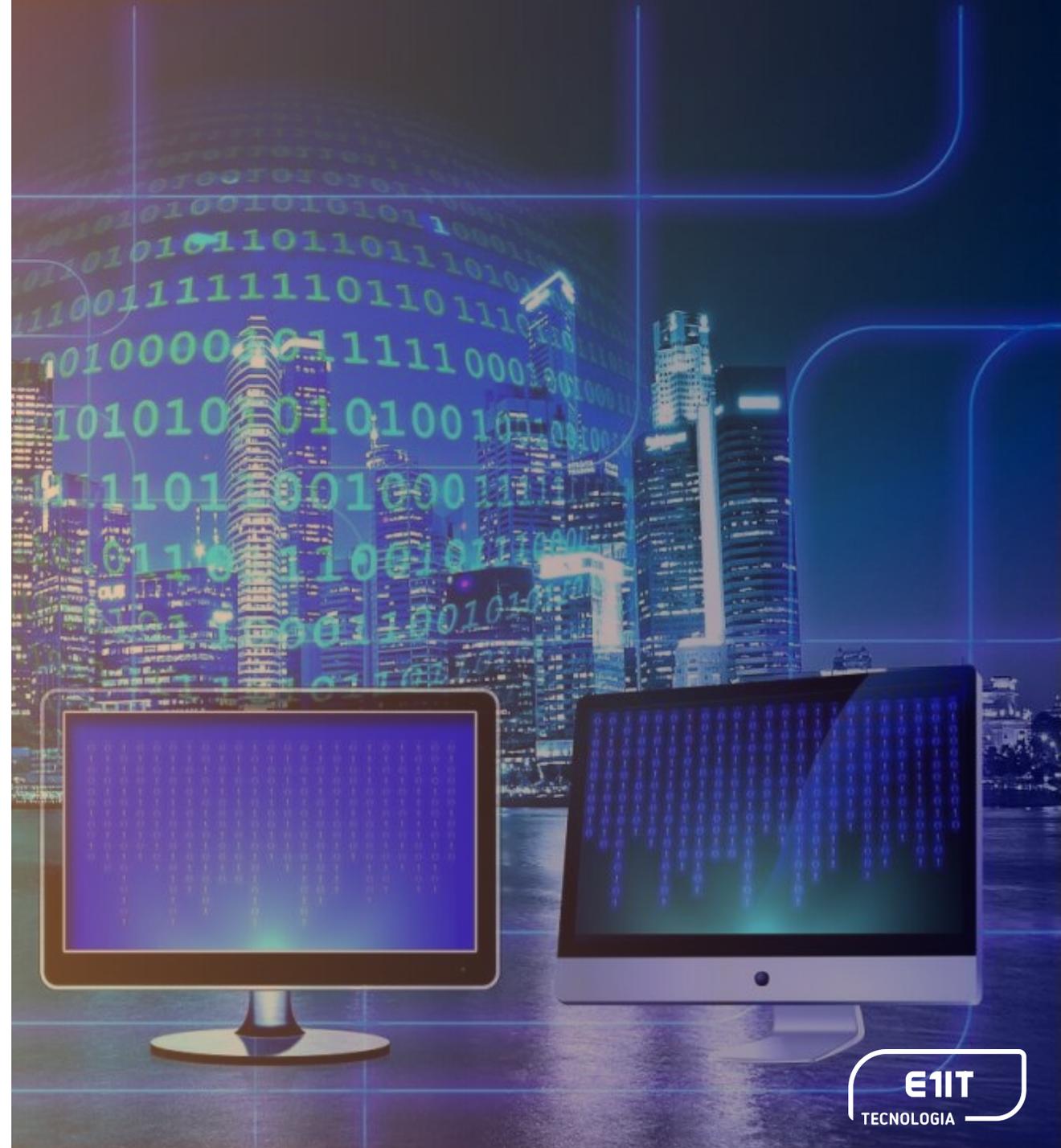
Este portal foi divulgado massivamente através de campanhas de marketing e tem recebido muitas denúncias.



BASE DE DADOS DE CLIENTES DE HARDWARE

COMO A MICROSOFT CHEGA ATÉ VOCÊ

Grandes parceiros OEM como HP, Lenovo e Dell, compartilham as informações de venda de licenças OEM com a Microsoft. Ela usa estas informações para identificar possíveis falhas de licenciamento como: compras de computadores com Windows pré-instalado sem registro de compras de licenças de Office ou mesmo de cal de acesso do Windows Server em nome da empresa. Isso cria um alerta e é encaminhado para o time de compliance da Microsoft tratar.



COMPRA DE LICENÇAS DE FORMA IRREGULAR

COMO A MICROSOFT CHEGA ATÉ VOCÊ

Existem softwares da Microsoft que tem um modelo peculiar de licenciamento, por exemplo: o Windows Server exige uma licença para cada servidor e as licenças de acesso para as máquinas ou usuários da rede. Se uma empresa tem o registro de compra do Windows Server em seu contrato, mas nunca comprou licença de acesso para o servidor, vai gerar um alerta no sistema da Microsoft e vai para o time de compliance.

A Microsoft investiu pesado em um time comercial para tratar estas suspeitas de falha de licenciamento e consegue fiscalizar qualquer cliente em qualquer lugar no Brasil.





FUI CONTATADO PELA MICROSOFT

O PRIMEIRO CONTATO: O QUE FAZER?

COMPLIANCE DA MICROSOFT

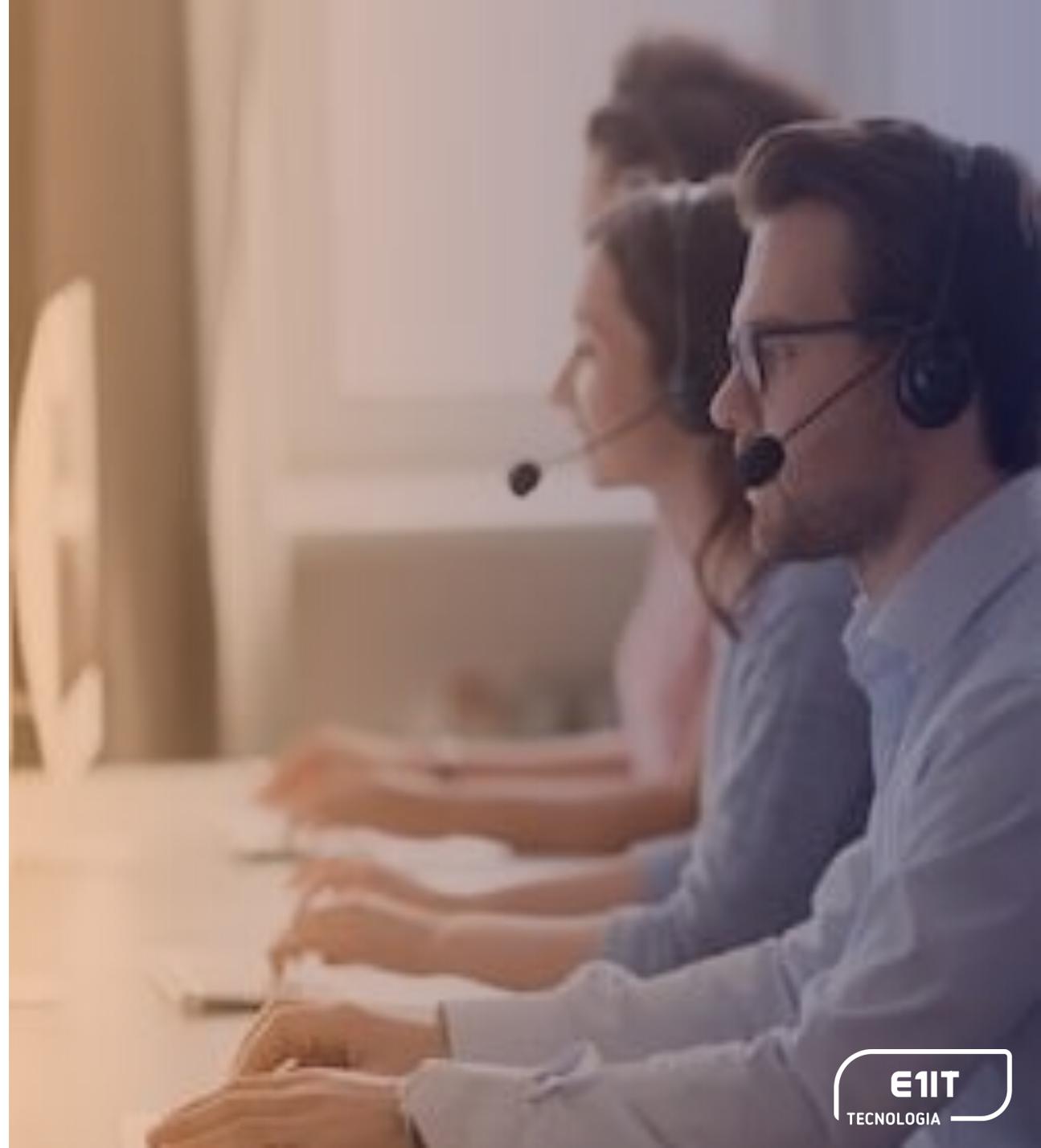
N Ã O S E D E S E P E R E !

Muitas empresas são contatadas pelo time de compliance da Microsoft e ficam desesperadas. Não se preocupe, pois, trata-se de um processo comercial e uma excelente chance de você regularizar a sua empresa sem sofrer as sanções previstas em lei que já falamos no começo desse ebook.

O contato às empresas suspeitas de irregularidades, geralmente é feito através de telefone ou por e-mail com domínio @microsoft.com. As vezes o contato é feito por um escritório de advocacia terceirizado.

Neste primeiro contato, o time de compliance da Microsoft informa que há uma suspeita de uso irregular de software, pede que o gestor de TI preencha uma planilha ou que rode o MAP Toolkit, que é um software de assessment da Microsoft.

Ela também determina um prazo para o envio das informações solicitadas, sob pena de enviar o caso para o jurídico da Microsoft.





COMPLIANCE DA MICROSOFT

N Ã O S E D E S E P E R E !

Este processo faz parte de uma ação comercial da Microsoft e recomendamos fortemente que você siga o que for solicitado.

Dizemos isso pois, se for identificado algum gap de licenciamento, a Microsoft somente solicitará a regularização do software e o envio das provas de regularização.

Caso não atenda o solicitado, o caso será encaminhado para o jurídico da Microsoft, que possivelmente entrará com uma ação cobrando, além da regularização do software, as multas e punições previstas em lei. Logo, sai muito mais caro não seguir o processo comercial já que não há multa e nem punições.

Obviamente que a decisão final é sua e é muito importante que você consulte seu jurídico ou um advogado com experiência em propriedade intelectual.



O QUE ACONTECE APÓS O PRIMEIRO CONTATO?

E AGORA?

O QUE ACONTECE APÓS O PRIMEIRO CONTATO

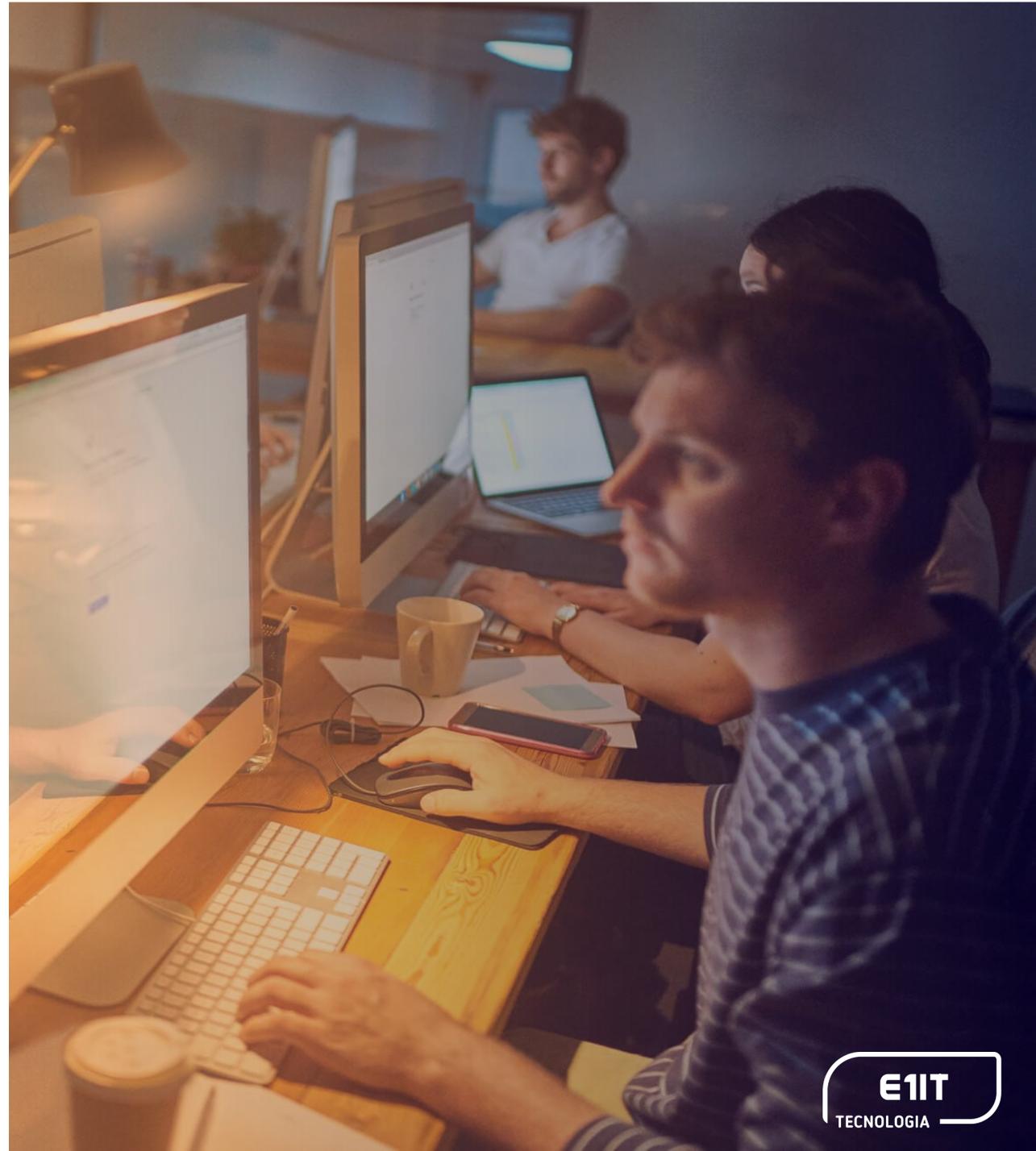
ETAPAS

Você preencherá uma planilha ou irá instalar o software de inventário solicitado pela Microsoft, onde está usará as informações para confrontar o que foi declarado/descoberto com as informações de compra que ela possui da sua empresa.

Aproveite este tempo para juntar o máximo de provas de licenciamento que possui, principalmente de softwares comprados através de caixinhas (FPP) e OEM. Nestas modalidades de compra, a Microsoft não tem o histórico e vai pedir a prova de licenciamento (Nota fiscal de compra).

Após a análise, a Microsoft responde com um relatório constando os gaps encontrados e solicitando a compra das licenças ou o envio das provas de licenciamento.

Nesta parte do processo a sua empresa ainda pode contestar o que for relatado, principalmente apresentando as provas de compra.



O QUE ACONTECE APÓS O PRIMEIRO CONTATO

ETAPAS

É importante salientar que a Microsoft exige a compra ou a comprovação de licenciamento exatamente do que está sendo utilizado pelo cliente. Se você for auditado e constatarem, por exemplo, que a sua empresa está usando o Windows Server Datacenter de forma irregular, você terá que apresentar uma nota fiscal de compra do Datacenter, não adianta apresentar do Windows Server Standard.

Após a apresentação das provas de compra, a Microsoft encerra o processo de auditoria.

Isso não significa que não vai mais acontecer. Provavelmente, de tempos em tempos, a sua empresa será recontactada para repetir o processo e garantir que está legal.

Por isso, recomendamos que guarde os documentos gerados no processo para evitar o retrabalho e contrate algum serviço de monitoramento e inventário online dos seus ativos de software.



SUPOORTE E1IT

PORQUE ESCOLHER A E1IT?

Como foi visto até aqui, para que uma empresa alavanque e consiga gerenciar o seu negócio de forma eficaz, precisa investir em softwares de licenciamento que realmente auxiliem cada demanda. Vimos que um software licenciado é garantia de segurança à organização, uma vez que é submetido a certificações, auditorias e testes de eficiência.

Além disso, o licenciamento é imprescindível para que as empresas evitem o risco de multas e o temor da fiscalização, assim como assegura menores custos de manutenção.

Por isso, é necessário identificar qual o melhor modelo de licenciamento Microsoft deve ser contratado.

A *E1IT TECNOLOGIA* é uma empresa certificada pela Microsoft e tem como missão ajudar seus clientes a encontrarem o modelo de licenciamento que mais se enquadre as necessidades de sua empresa.

CONCLUSÃO

PORQUE ESCOLHER A E1IT?

O sucesso de uma empresa está ligado a uma série de fatores, como a qualidade dos seus produtos e serviços, um bom posicionamento no mercado, aceitação do público e, também, com a forma como faz a sua gestão interna.

A Microsoft tem investido cada vez mais em processos de fiscalização e por isso, é importante que a sua empresa siga no caminho de implantar processos de gestão de ativos de software, focados em manter o seu ambiente compliance com as regras de licenciamento da Microsoft.

Software é uma estratégia fundamental para o crescimento de empresas. Ele ajuda os gestores e funcionários a cuidarem das atividades administrativas de uma empresa. É um programa inteligente que tem como objetivo facilitar e integrar essas atividades, automatizando o máximo de processos sempre que for possível.

Em tempos de crise, se destacam as empresas que conseguem fazer um bom planejamento para o seu modelo de negócio e para que o bom planejamento aconteça, é necessário que se obtenha o auxílio e suporte de quem entende do assunto. Dessa forma, a sua empresa estará preparada para enfrentar o competitivo mercado de trabalho.



CONTE SEMPRE COM NOSSOS SERVIÇOS

A E1IT TECNOLOGIA TEM A SOLUÇÃO





E1IT TECNOLOGIA



+55 (11) 4118-4003



vendas@e1it.com.br



e1it.com.br